

ورشة عمل للهيئة المنظمة للاتصالات

أعلنت عضو مجلس الإدارة ورئيسة وحدة الإعلام وشؤون المستهلكين في «الهيئة المنظمة للاتصالات»، السيدة محاسن عجم، «أن مستهلكي خدمات الاتصالات في لبنان قد أصبحت متوافرة لهم آلية متكاملة واضحة للتعامل بطريقة فعالة مع الشكاوى التي يتقدمون بها، وقوامها نظام جديد وموظفون على مستوى جيد من التدريب، جاهزون لاستلام الشكاوى والإجابة عن أي استفسار بخصوص خدمات الاتصالات». وقالت «ان الهيئة أقامت في فندق «كراون بلازا»، امس، ورشة تدريب لموظفي مديرية حماية المستهلك في وزارة الاقتصاد والتجارة، للتأكد من جهوزيتهم للتعامل مع مكالمات شكاوى الاتصالات حالما يخضع «نظام شكاوى المستهلك» للتجربة قبل أن يدخل إلى الخدمة الفعلية».

أضافت عجم «إن حماية المستهلك تحتل صدارة أولويات عمل الهيئة، وتحديدًا وحدة الإعلام وشؤون المستهلكين»، حيث أرست الهيئة إطارًا تشريعيًا تنظيميًا، وتعمل على ترجمة هذا التوجه بخطوات عملية. وكل ذلك بغية تفعيل حماية حقوق مستهلكي خدمات الاتصالات من الغش والاستغلال، باعتبار حماية المستهلك أحد أهم الأهداف التي تسعى الهيئة إلى تحقيقها بالتعاون مع كافة الجهات المعنية في القطاعين العام والخاص».